

В соответствии со ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь договор присоединения является одним из видов договоров, условия которого определены в стандартной форме и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

Публикация (размещение) текста договора присоединения на официальном сайте компании является предложением (офертой) компании с целью оказания определенных видов услуг (п. 1. ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим заключение договора присоединения со стороны потребителя, является оформление им заказа на предоставление услуг и их последующая оплата (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Договор присоединения, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре присоединения нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1. «Потребитель» - физическое лицо, обратившееся к Компании за оказанием Услуг, предлагаемых Компанией, и заключившее с Компанией настоящий Договор.

1.2. «Компания» - ООО «МИЛАН-плюс», зарегистрированное в Республике Беларусь, регистрационный номер в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 100008567, место нахождения: г. Минск, ул. Купревича, 10, комн. 117.

1.3. «Договор присоединения» / «Договор» - текст настоящего документа, который становится действительным с момента его размещения на Сайте и действует до момента его отзыва. В случае внесения изменений в текст Договора, последний вступает в силу с момента публикации на Сайте обновленного текста. Обращение Потребителя к Компании за оказанием Услуг, и (или) пользование Потребителем Услугами, предоставляемыми Компанией, после обновления Договора представляют собой согласие Потребителя с измененными условиями Договора.

1.4. «Сайт» - www.kovalenko-emotion.by

1.5. «Акцепт» – действия Потребителя, подтверждающие безусловное принятие им Договора и всех его условий.

1.6. «Услуги» - любые услуги, поименованные на Сайте, которые доступны к заказу и оказываются Компанией самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц.

1.7. «Заказ» - документ, оформляемый Компанией на основании полученной от Потребителя заявки на оказание Услуг, который содержит информацию об Услугах (их особенности, характеристики, стоимость, сроки, место оказания, количество участвующих лиц и т.п.), которые должны быть оказаны Потребителю в рамках настоящего Договора, и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другую информацию, являющуюся существенной для оказания Услуг и не содержащуюся в настоящем Договоре. Заказ, акцептованный Потребителем в порядке, предусмотренном настоящим Договором, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется оказать Потребителю Услуги, предусмотренные акцептованным Потребителем Заказом, а Потребитель обязуется принять и оплатить оказываемые Компанией Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Конкретизация вида оказываемых Услуг (их особенности, характеристики, стоимость, сроки, место оказания, количество участвующих лиц и т.п.), которые должны быть оказаны Потребителю в рамках настоящего Договора, и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, не содержащаяся в настоящем Договоре, указываются в Заказе, который оформляется Компанией на основании полученной от Потребителя заявки на оказание Услуг.

2.3. Настоящий Договор действует в отношении любых Услуг в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих Услугах размещена на Сайте.

2.4. Стороны соглашаются и понимают, что размещенные на Сайте изображения, включая изображения доступных к заказу Услуг (в том числе доступных к изготовлению подарков, товаров, продуктов) носят иллюстративный характер, и что окончательный результат Услуг (в том числе изготовленные подарки, товары, продукты) могут отличаться от изображения.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор в соответствии с гражданским законодательством Республики Беларусь является договором присоединения (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь), который опубликован на Сайте, и в соответствии с которым Компания принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении Потребителя, обратившегося за указанными Услугами и заключившими настоящий Договор.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте по следующему адресу: www.kovalenko-emotion.by является предложением (офертой) Компании, адресованной Потребителю, заключить настоящий Договор (п. 1. ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Потребителя к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Фактом принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего Договора является оплата Потребителем заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Наименование и стоимость Услуг, доступных к заказу по настоящему Договору, опубликованы на Сайте.

4.2. Потребитель самостоятельно, в зависимости от своих потребностей, выбирает необходимые ему Услуги и при намерении заключить настоящий Договор и получить

Услуги от Компании обращается к Компании с заявкой, которая содержит требования Потребителя к Услугам. Заявка на оказание Услуг по настоящему Договору принимается Компанией в устной форме посредством любых доступных сторонам Договора средств связи (телефон, мессенджеры, системы видеоконференций, системы аудиоконференций), и/или в письменной форме путем передачи сообщений в электронном виде посредством Сайта, электронной почты, мессенджеров (viber, whatsapp, telegram, прочие), иных видов связи.

4.3. На основании поступившей заявки, содержащей требования Потребителя к Услугам, Компания извещает Потребителя в устной форме или в письменной форме о согласии или о не согласии оказать Услуги Потребителю, а в случае согласия — передает Потребителю посредством электронной почты, мессенджеров (viber, whatsapp, telegram, прочие), или иных видов связи оформленный и подписанный Компанией Заказ.

4.4. При получении от Компании Заказа, оформленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Потребитель обязуется в течение 3 (трех) дней с даты получения Заказа, если иной срок не предусмотрен в Заказе, оплатить 100% (сто процентов) стоимости Услуг, предусмотренных данным Заказом, в порядке предварительной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании. В случае увеличения стоимости Услуги, относительно первоначального Заказа, Потребитель обязуется в течение 3 (трех) дней с даты согласования окончательной стоимости Заказа, если иной срок не предусмотрен в Заказе, произвести доплату в размере 100% (сто процентов) стоимости Услуг.

Потребитель может осуществлять оплату банковскими карточками через ЗАО «Альфа-Банк» на сайте: www.kovalenko-emotion.by. К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ, платежной системы МИР. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3D Secure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, или Mir Ассерт для держателей карточек МИР Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь кодпаролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

Предоставляемая Вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

Потребитель может осуществлять оплату посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Компании по следующим реквизитам:

Получатель платежа: ООО «МИЛАН-плюс»

р/с: BY36 PJCB 3012 0144 5110 0000 0933

Наименование банка: «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115, г. Минск, код банка: PJCBVY2X

УНП получателя: 100008567

В назначении платежа должны быть указаны: номер Заказа и фамилия Потребителя.

Моментом оплаты является дата зачисления денежных средств, уплаченных Потребителем, на расчетный счет Компании. Все банковские расходы по перечислению денежных средств несет Потребитель.

4.5. Внесение авансового платежа Потребителем является Акцептом Потребителем условий настоящего Договора, поданной заявки Потребителя и оформленного на основании поданной заявки Заказа (п. 3.4, п. 3.5 настоящего Договора). Сумма оплаченного Заказа является общей суммой настоящего Договора, заключенного с Потребителем, оплатившего такой Заказ.

Стороны признают и подтверждают, что факт оплаты Потребителем Услуг Заказчика является надлежащим доказательством существования взаимных прав и обязательств сторон на условиях настоящего Договора, поданной заявки Потребителя и оформленного на основании поданной заявки Заказа.

4.6. В случае, если Потребитель оплачивает стоимость Услуг, предусмотренную Заказом, после истечения срока, установленного для их оплаты, Компания имеет право:

4.6.1. Принять Акцепт Потребителя, полученный с опозданием, путем извещения Потребителя в устной или в письменной форме о согласии оказать Услуги Потребителю. В таком случае Компания вправе в одностороннем порядке перенести сроки оказания Услуг, установленные Заказом, на количество дней просрочки оплаты стоимости Услуг Потребителем.

4.6.2. Не принимать Акцепт Потребителя, полученный с опозданием. В таком случае Компания на основании заявления Потребителя, поданного в письменной форме, в том числе по электронной почте, возвращает Потребителю денежные средства за вычетом понесенных Компанией затрат (включая транзакционные издержки), в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления от Потребителя. Возврат денежных средств возможен только на карту, с которой была совершена операция.

4.7. Стороны договорились, что к отношениям по настоящему Договору не применяются положения ст. 770 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, проценты за пользование коммерческим займом на предварительную оплату не начисляются и не выплачиваются.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Потребитель, в зависимости от существа заказанной им Услуги, предоставляет Компании всю необходимую информацию, необходимую для своевременного и надлежащего оказания Услуги.

5.2. Компания, в зависимости от существа Услуги, своевременно оказывает Услугу Потребителю.

5.3. Оказание Услуг осуществляется исключительно на территории Республики Беларусь. Оказание Услуг за пределами Республики Беларусь по настоящему Договору не осуществляется.

5.4. Компания вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь при этом ответственной за их действия перед Потребителем и (или) третьим лицом, в интересах которого оказывается Услуга.

5.5. В случае если в соответствии с Заказом, оформленным на основании заявки Потребителя, предметом Услуги является изготовление подарка, товара, продукта (например, букет, книга воспоминаний, письмо воспоминаний, открытка и т.д.) (далее – «Подарок»), стоимость доставки данного Подарка Потребителю или иному указанному Потребителем лицу входит в стоимость Услуги.

5.6. Услуга может быть оказана в интересах третьих лиц, указанных Потребителем при оформлении Заказа. В таком случае Потребитель при оформлении Заказа предоставляет Заказчику исчерпывающую информацию, необходимую для своевременного и надлежащего оказания Услуг в интересах третьего лица, в частности:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) третьего лица, в интересах которого оказывается Услуга;
- контактные телефоны третьего лица, в интересах которого оказывается Услуга;
- фактический адрес доставки Подарка / оказания Услуги;
- срок (время) доставки Подарка / оказания Услуги.

В случае, если Потребитель при оформлении Заказа указал телефон третьего лица, в интересах которого оказывается Услуга, Услуга может бы оказана / Подарок доставлен по адресу, который сообщило третье лицо, в интересах которого оказывается Услуга.

5.7. В случае отказа третьего лица, в интересах которого оказывается Услуга, от принятия Услуги / получения Подарка или его отсутствия по месту оказания Услуги / доставки Подарка в согласованное в Заказе время, предусмотренная Заказом Услуга считается оказанной с удержанием Компанией 100% (сто процентов) стоимости Услуги, о чем Компания уведомляет Потребителя в устной или письменной форме по телефону, или посредством электронной почты, или мессенджеров (viber, whatsapp, telegram, прочие), указанным при оформлении Заказа.

5.8. В случае если в соответствии с Заказом предметом Услуги является изготовление Подарка, и в случае отказа третьего лица, в интересах которого доставляется Подарок, от получения Подарка или его отсутствия по месту доставки Подарка, Компания вправе принять Подарок на ответственное хранение с уведомлением Потребителя в устной или письменной форме по телефону, или посредством электронной почты, или мессенджеров (viber, whatsapp, telegram, прочие), указанным при оформлении Заказа. Принятый на ответственное хранение Подарок Потребитель в течение суток с момента принятия его на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Компанией время и месте, либо согласовать новое время доставки при условии предварительной оплаты повторной доставки в размере 50 белорусских рублей в пределах города нахождения Подарка, 150 белорусских рублей за пределы города нахождения Подарка. По истечении указанного срока:

- Договор считается исполненным с удержанием 100% (сто процентов) стоимости Услуги, предусмотренной Заказом;
- Компания вправе распорядиться Подарком по собственному усмотрению, в том числе утилизировать, реализовать, вывезти, хранить данный Подарок. Компания имеет право, но не обязана, хранить Подарок неограниченное время, при этом Компания не несет ответственность за сохранность Подарка и освобождается от обязанности возвращать Потребителю какие-либо денежные средства или доставлять Подарок повторно. Потребитель выражает свое согласие на осуществление указанных в настоящем пункте действий Компанией и, в случае осуществления положений настоящего пункта, не имеет права оспаривать законность их осуществления.

Установленные настоящим пунктом правила действуют только в отношении изготовленного Подарка. В отношении иных Услуг, предусмотренные Заказом, в том числе сопутствующих, действуют правила, установленные п. 5.7 настоящего Договора.

5.9. Потребитель вправе отменить Заказ и отказаться от исполнения Договора путем направления заявления Потребителя, поданного в письменной форме, в том числе по электронной почте.

При отмене Потребителем Заказа и (или) отказа от исполнения Договора:

- не менее чем за 1 (один) месяц даты исполнения Заказа: Компанией возвращаются полученные от Потребителя денежные средства за вычетом расходов (включая транзакционные издержки) в размере 50 % от стоимости Заказа.

- более чем за 7 (семь) календарных дней до даты исполнения Заказа: Компанией возвращаются полученные от Потребителя денежные средства за вычетом расходов (включая транзакционные издержки) в размере 70 % от стоимости Заказа.

- за 7 (семь) и менее календарных дней до даты исполнения Заказа или в день исполнения Заказа: Компанией удерживается стоимость Заказа в размере 100 % (сто процентов).

5.10. В случае отмены Потребителем Заказа и расторжения Договора возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления Потребителя, поданного в письменной форме, в том числе по электронной почте. Возврат денежных средств возможен только на карту, с которой была совершена операция.

5.11. Если по какой-либо причине Потребителю необходимо отменить или внести изменения в Заказ, то он обязан незамедлительно оповестить Компанию. Заказ не может быть изменен или отменён, если заказанная Услуга уже была подготовлена для оказания.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. После оказания Услуги Компания предоставляет Потребителю:

6.1.1. Отчет об оказании Услуги, вид которого определяется при оформлении Заказа.

Отчет может предоставляться:

- в виде информирования Потребителя о выполнении его Заказа посредством направления сообщения или звонка на телефонный номер, или на адрес электронной почты, или на мессенджер (viber, whatsapp, telegram, прочие), указанный Потребителем при оформлении Заказа, если в Заказе указана форма отчетности: «информационный отчет»;

- в виде предоставления Потребителю фотографий и (или) видео, подтверждающих оказание Услуги, на телефонный номер, или на адрес электронной почты, или на мессенджер (viber, whatsapp, telegram, прочие), указанный Потребителем при оформлении Заказа, если в Заказе указана форма отчетности: «фото/видеоотчет» Компания освобождается от обязательств по отчету «фото/видеоотчет» в случае отказа лица, в интересах которого оказывается Услуга, от фото / видеосъемки.

6.1.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Потребителя подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг, составленным Компанией в единоличном порядке (единолично) в соответствии с абз. 2 п. 1, п. 1-1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 N 13 "О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. N 58".

Компания направляет Потребителю Акт сдачи-приемки оказанных услуг на адрес электронной почты, указанный Потребителем при оформлении Заказа.

При наличии претензий Потребитель обязуется направить их в адрес Компании письменно в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

В случае если в течение 1 (одного) календарного дня после направления Компанией Потребителю Акта сдачи-приемки оказанных услуг, от Потребителя не поступит возражений / претензий, обязательства Компании по настоящему Договору считаются выполненными надлежащим образом и в полном объеме.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

7.1. Права и обязанности Потребителя:

7.1.1. Потребитель обязан предоставить Компании всю необходимую информацию, необходимую для своевременного и надлежащего оказания Услуг.

7.1.2. Потребитель обязан уведомить Компанию об оплате Заказа.

7.1.3. Потребитель обязан дать согласие на обработку предоставленных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

7.1.4. Потребитель обязан возместить Компании любые дополнительные расходы, возникшие по вине Потребителя и (или) третьего лица, в интересах которого оказывается Услуга. Дополнительные расходы включают, но не ограничиваются: оплатой повторной доставки Подарка Получателю, оплатой ожидания курьера по адресу, оплатой доставки за пределы зон доставки, указанного Потребителем при оформлении Заказа, оплатой ожидания исполнителей Услуги по адресу, оплатой оказания Услуги за пределы зон оказания Услуги, выбранного Потребителем при оформлении Заказа.

7.2. Права и обязанности Компании:

7.2.1. Компания обязана исполнить Заказ Потребителя.

7.2.2. Компания обязана предоставить Потребителю Отчет о доставке Товара / оказании Услуги одним из способов, предусмотренных п. 6.1.1. настоящего Договора.

7.2.3. Компания обязана предоставить Потребителю Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

7.2.4. Компания вправе удержать 100% (сто процентов) стоимости Заказа:

- в случае отказа третьего лица, в интересах которого оказывается Услуга, от принятия Услуги / получения Подарка или его отсутствия по месту оказания Услуги / доставки Подарка в согласованное в Заказе время;
- в случае указания Потребителем несуществующего или неполного адреса третьего лица, в интересах которого оказывается Услуга;
- в случае отмены Потребителем Заказа и (или) отказа Потребителя от исполнения Договора менее чем за 7 (семь) календарных дня до даты исполнения Заказа или в день исполнения Заказа;
- в случае, когда Услуга уже подготовлена к оказанию;
- в случае, когда оказание Услуги стало невозможным вследствие действий или упущений Потребителя;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством.

7.2.5. Компания вправе отказаться от оказания Услуги с удержанием 100% (сто процентов) стоимости Заказа в случае:

- указания Потребителем неверного адреса доставки Подарка / оказания Услуги;

- указания Покупателем несуществующего адреса доставки Подарка / оказания Услуги;
- отказа третьего лица, в интересах которого оказывается Услуга, от получения Подарка / принятия Услуги, в том числе сообщенное Компании по телефону;
- невозможность доставки Подарка / оказания Услуги ввиду не предоставления Потребителем информации, предоставления недостоверной информации, что сделало невозможным доставку Подарка / оказание Услуги;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством.

7.2.6. Компания вправе в любой момент по своей инициативе отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Потребителю уведомления об одностороннем отказе на телефонный номер, либо на адрес электронной почты, либо на мессенджер (viber, whatsapp, telegram, прочие), указанный Потребителем при оформлении Заказа. Договор считается расторгнутым с момента направления Потребителю уведомления об одностороннем отказе любым из способов, предусмотренных настоящим пунктом. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или законодательством, в случае отказа Компании от исполнения Договора денежные средства подлежат возврату Потребителю в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента расторжения Договора. Возврат денежных средств возможен только на карту, с которой была совершена операция. В случае если причиной отказа Компании от исполнения Договора является невозможность его исполнения ввиду действий или упущений Потребителя, денежные средства подлежат возврату Потребителю за вычетом стоимости фактически выполненных Компанией работ, понесенных расходов, иных удержаний, предусмотренных Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Потребитель несет ответственность за точность, полноту и актуальность информации, предоставленной при оформлении Заказа, а также за точность, полноту и актуальность информации, необходимой Компании для надлежащего исполнения Договора. В случае нарушения условий настоящего пункта, следствием которого явилось невозможность надлежащего исполнения Договора Компанией, последняя вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке. При этом денежные средства, уплаченные Потребителем, подлежат возврату Потребителю за вычетом стоимости фактически выполненных Компанией работ, понесенных расходов, иных удержаний, предусмотренных Договором.

8.3. Стороны сохраняют конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с исполнением настоящего Договора.

8.4. Компания не несет ответственности за содержание любой информации, расположенной предоставленной Потребителем при оформлении Заказа.

8.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Компании, ограничен суммой оплаченного Потребителем Заказа, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ:

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия

обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, военные действия, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия, природные и техногенные катастрофы, эпидемии, пандемии, эпизоотии, в том числе вирусные заболевания, повлекшие карантинные мероприятия, и т.п., или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, или действия властей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным. При наличии подобных обстоятельств, Стороны, по Договору, не считаются недобросовестными.

9.3. Сторона, для которой создавалась невозможность надлежащего исполнения обязательств, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств обязана, в течение 3-х дней, извещать другую Сторону и нести риск убытков, ставших следствием не извещений, или несвоевременности таких извещений. При этом срок выполнения сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать 60 (шестьдесят) календарных дней или более, Стороны могут, в одностороннем порядке, отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно уведомив об этом, в письменной форме, другую Сторону, при этом фактически оказанные Компанией Услуги, выполненные Компанией работы, понесенные Компанией расходы подлежат оплате Потребителем в полном объеме.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 10.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в районном (городском) суде по месту нахождения Компании в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.3. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор считается заключенным Сторонами с момента Акцепта в порядке, определенном настоящим Договором, и действует до момента исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору.

11.2. Настоящий Договор заключен по юридическому адресу Компании.

11.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми сторонами.

11.4. Заключая настоящий Договор, Потребитель тем самым заявляет, что:

11.4.1. Дает полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных в соответствии с текстом Согласия, размещенным на Сайте по следующему адресу: www.kovalenko-emotion.by, в целях исполнения настоящего Договора.

11.4.2. Надлежащим образом и в полном объеме ознакомлен и согласен с «Политикой Компании в отношении обработки персональных данных», размещенной на Сайте по следующему адресу: www.kovalenko-emotion.by.

11.4.3. Надлежащим образом и в полном объеме ознакомлен с информацией, предусмотренной статьями 7-8 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (информация о товаре, об изготовителе, о продавце и прочее), до момента заключения Договора.

11.5. Стороны признают юридическую силу всех документов, передаваемых по настоящему Договору посредством электронной почты, мессенджеров (viber, whatsapp, telegram, прочие) и иных видов связи, доступным обеим сторонам Договора, при условии, что можно точно установить адресата, от которого исходит документ.

11.6. Стороны соглашаются на допустимость использования при оформлении документов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора факсимильного воспроизведения, а также иных документов, передаваемых во исполнение настоящего Договора, подписи с помощью средств механического или иного копирования.

11.7. Во всем, что не урегулировано условиями Договора, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Потребителя считать информацию, указанную им при оформлении Заказа.

12.2. Реквизиты Компании:

ООО «МИЛАН-плюс»

Юридический адрес: 220141, г. Минск, ул. Купреича, 10, комн. 117

Почтовый адрес: 220141, г. Минск, ул. Купреича, 10, комн. 117

УНП 100008567 ОКПО 14547989

Банковские реквизиты:

IBAN: BY36 PJCB 3012 0144 5110 0000 0933

«Приорбанк» ОАО ЦБУ 115, г. Минск, BIC: PJCBVY2X

Директор: Зуев Михаил Борисович